

»Ethics by Design« v podjetju Better

1. Namen

V podjetju Better smo zavezani k etičnemu poslovanju in integraciji etičnih standardov v vse faze razvoja naših izdelkov, rešitev in storitev. Politika "Ethics by Design" določa smernice za zagotavljanje skladnosti z zakonodajo, regulatornimi zahtevami in najboljšimi praksami, ter zagotavlja, da so etična načela upoštevana skozi celoten življenjski cikel naših produktov.

2. Cilji

- Zagotoviti, da se etična načela dosledno uporabljajo pri zasnovi, razvoju, implementaciji in uporabi izdelkov in storitev.
- Spodbujati proaktivni pristop k etičnim vprašanjem, skladno z veljavno zakonodajo in regulatornimi smernicami.
- Preprečiti škodljive vplive naših izdelkov na družbo, posameznike, okolje ali gospodarstvo.
- Povečati zaupanje uporabnikov in strank v naše izdelke, s poudarkom na varnosti, zasebnosti, preglednosti in odgovornosti.

3. Načela "Ethics by Design"

Naša politika temelji na naslednjih ključnih načelih, ki so vključena v vse faze razvoja izdelkov in storitev:

1. Zasebnost in varnost podatkov kot temelj

- Načelo zasebnosti in varstva podatkov je vgrajeno v zasnovo (privacy by design) in privzeto uporabljeno (privacy by default). Uporabniki morajo imeti jasen nadzor nad svojimi podatki, obdelava podatkov pa mora biti transparentna in skladna z zakonodajo (npr. GDPR).
- Varovanje podatkov in preprečevanje kibernetских groženj sta osrednji vodili pri zasnovi in implementaciji vseh digitalnih rešitev.

2. Transparentnost in poštenost

- Uporabnike obveščamo o tem, kako naši izdelki delujejo, in jih opremljamo s potrebnimi informacijami, da lahko sprejmejo informirane odločitve.
- Zagotavljamo, da izdelki in rešitve temeljijo na poštenih praksah, ki ne diskriminirajo nobene skupine uporabnikov.

3. Odgovornost

- Jasno opredeljujemo odgovornosti vseh akterjev v procesu razvoja in uporabe izdelkov, tako znotraj podjetja kot pri uporabnikih. Razvijalci, oblikovalci in vodje projektov so odgovorni za upoštevanje etičnih standardov.

- V primeru odstopanj ali težav sprejemamo ustrezne ukrepe za odpravo morebitnih posledic.

4. **Vključenost in pravičnost**

- Pri zasnovi izdelkov upoštevamo različne družbene, kulturne in gospodarske vidike, da zagotovimo enakopraven dostop in uporabo izdelkov za vse uporabnike.
- Izogibamo se pristranskostim in diskriminaciji ter zagotavljamo, da so naše rešitve vključujoče za vse skupine.

5. **Trajnost in odgovornost do okolja**

- Vse rešitve in izdelki so zasnovani s poudarkom na trajnosti in minimiziranju negativnih vplivov na okolje. Spodbujamo trajnostne prakse v dobavni verigi, razvoju in uporabi izdelkov.

4. Skladnost z zakonodajo in regulatornimi smernicami

Politika "Ethics by Design" je oblikovana v skladu z zakonodajo in regulatornimi smernicami, ki veljajo na področjih, kjer delujemo. Zaveza k etičnemu poslovanju vključuje spoštovanje naslednjih predpisov in standardov:

- **Zakonodaja s področja varstva osebnih podatkov** (npr. Splošna uredba o varstvu podatkov) – zagotavlja skladnost z zakonodajo glede varstva podatkov in zasebnosti.
- **ISO standardi** za informacijsko varnost, upravljanje tveganj in kakovost izdelkov.
- **Lokalni in mednarodni standardi** za preprečevanje diskriminacije, spodbujanje pravičnosti in zagotavljanje varnosti pri uporabi tehnologij, vključno z umetno inteligenco.

5. Implementacija in odgovornosti

Za uspešno izvajanje te politike smo vzpostavili mehanizem pregleda skladnosti: Izvajamo redne preglede skladnosti z etičnimi načeli ter ocenjujemo morebitna tveganja in priložnosti za izboljšave.